



تقديم الجائزة

تنظم وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية "امتياز e-mtiaaz"، وذلك منذ سنة 2005. وتندرج هذه الجائزة في إستراتيجية الحكومة من أجل تحديث الإدارة وتحسين مردوديتها، عبر استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وتعد حافظاً وتكريماً معنوياً للإدارات الأكثر تميزاً وكفاءة في تطوير الخدمات العمومية الإلكترونية.

ومن أهداف هذه الجائزة :

- تشجيع الجهود والمبادرات البناءة في مجال الإدارة الإلكترونية؛
- تحفيز الإدارات على تطوير خدمات عمومية إلكترونية متميزة والتعريف بها؛
- إذكاء قيم التنافس الإيجابي، في هذا المجال، بين مختلف مكونات المرفق العام.

لجنة الانتقاء

تترأس وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة لجنة الانتقاء قصد دراسة واختيار أحسن الخدمات العمومية الإلكترونية المرشحة لنيل الجائزة، وتضم هذه اللجنة:

- ممثل عن رئيس الحكومة؛
 - ممثل عن وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي؛
 - ممثل عن جمعية مهنيي التقنيات الإعلامية (APEBI)؛
 - ممثل عن الجمعية المغربية للإنترنت (MISOC).
- ويمكن للجنة الانتقاء، إذا ما ارتأت ذلك، الاستعانة بخبراء ممن تراهم مناسبين لتقديم الاستشارة.

أصناف "الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية"

- تشمل "الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية (امتياز)" الأصناف التالية :
- صنف الخدمات الموجهة للمواطنين؛
 - صنف الخدمات الموجهة للمقاولات؛
 - صنف الخدمات الموجهة للإدارة.

تذكار الجائزة وتوزيعها

جائزة "امتياز" هي جائزة رمزية عبارة عن تذكار يحمل اسم الجائزة وسنة تنظيمها. ويتم تسليم هذه الجائزة في حفل كبير، يترأسه السيد رئيس الحكومة أو من يوب عنه. ويتوج الفائزون بالجوائز التالية:

- الجائزة الأولى: تذكار جائزة "امتياز".
- الجائزة الثانية: تذكار جائزة "التشجيع".



ويبقى للجنة الانتقاء كامل الصلاحية في أن تمنح شهادة تقديرية لإحدى الخدمات الإلكترونية المرشحة إذا ما ارتأت ذلك، كما يوضع على الموقع الإلكتروني للإدارة الفائزة بالجائزة 'بصمة' مقدمة من طرف وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة.

معايير تقييم الخدمات الإلكترونية المرشحة

يرتكز تقييم الخدمات الإلكترونية المرشحة على أربعة معايير رئيسية وهي كالتالي:

المنفعة العامة للخدمة الإلكترونية

يقيس هذا المعيار مدى تأثير الخدمة الإلكترونية على المنفعة العامة، أخذاً بعين الاعتبار مدى استجابتها لتطلعات ورغبات المرتفق (المواطن أو المقاول أو الإدارة)، وانسجامها مع الأولويات والتوجهات الإستراتيجية للحكومة (تبسيط المساطر الإدارية والإدارة الإلكترونية، محاربة الرشوة، اللامركزية، الجهوية....)

جودة الخدمة الإلكترونية

من خلال هذا المعيار، يتم تقييم مدى احترام الجودة والسرعة في تأمين الخدمة، وأيضا مدى ملاءمتها لتطلعات المرتفقين.

تأثير الخدمة الإلكترونية على مردودية الإدارة

يهدف هذا المعيار إلى تقييم مدى تأثير الخدمة الإلكترونية على التنظيم الداخلي للإدارة وطرق اشتغالها وتكاليف تسييرها.

كيفية إنجاز وتعبير الخدمة المرشحة

يُعنى هذا المعيار بالسياق العام لإنجاز الخدمة الإلكترونية المرشحة (توفر إستراتيجية وخطة عمل يندرج في إطارهما إنجاز الخدمة الإلكترونية المرشحة، جودة تسيير وتتبع المشروع، الإجراءات المصاحبة لإنجاز الخدمة الإلكترونية...).

امتياز
emtiaaz

وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة

ص.ب: 1076، زنقة أحمد الشرفاوي، الحي الإداري، أكادال، الرباط
الهاتف: 0537679996 / 0537679987

البريد الإلكتروني: emtiaaz@mmsp.gov.ma
الموقع الإلكتروني: www.mmsp.gov.ma

امتياز
emtiaaz





Présentation du Prix

Le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration (MFPMA) organise, depuis 2005, le Prix National de l'Administration Electronique « e-mtiaz ». Ce prix s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement pour moderniser l'Administration et améliorer son rendement via l'utilisation des TIC. C'est une reconnaissance et un hommage aux administrations qui ont développé les meilleurs téléservices publics.

Le prix e-mtiaz vise à :

- Encourager les efforts et les initiatives réussies dans le domaine de l'Administration électronique ;
- Inciter les administrations à développer des téléservices publics et à les promouvoir ;
- Instaurer les principes de concurrence positive entre les différentes composantes du secteur public dans ce domaine.

Commission de sélection :

Le MFPMA préside la commission chargée d'examiner et de sélectionner les meilleurs téléservices publics candidats au prix e-mtiaz. Elle est constituée de :

- Un représentant du département du Chef de Gouvernement ;
- Un représentant du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie numérique ;
- Un représentant de la Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring (APEBI) ;
- Un représentant de l'Association "Moroccan Internet Society" (MISOC).

La commission peut faire appel à toute personne qualifiée pouvant l'assister dans ses travaux.

Catégories du prix e-mtiaz

Le prix e-mtiaz comprend les catégories suivantes :

- Catégorie des téléservices destinés aux citoyens ;
- Catégorie des téléservices destinés aux entreprises ;
- Catégorie des téléservices destinés à l'Administration.

Trophées et remise des prix

Le prix e-mtiaz est un prix symbolique sous forme d'un trophée portant le logo « e-mtiaz » ainsi que l'année de l'édition. Ce prix est décerné lors d'une grande cérémonie, présidée par Monsieur le chef du Gouvernement ou son représentant.

Les lauréats du prix e-mtiaz sont primés comme suit :

- **Premier prix** : Trophée e-mtiaz
- **Deuxième prix** : Trophée d'encouragement



La commission de sélection a toute la latitude, si elle le juge approprié, d'attribuer un (des) certificat (s) de mérite à certains des téléservices candidats. Une bannière « e-mtiaz », fournie par le MFPMA, est affichée sur le site web de l'administration (s) primée (s).

Evaluation des dossiers de candidature

L'évaluation des téléservices candidats repose sur quatre critères principaux définis comme suit :

Intérêt général du téléservice

Ce critère mesure l'impact du téléservice sur l'intérêt général, sa capacité à répondre aux attentes des usagers et son alignement sur les priorités et les orientations stratégiques du gouvernement.

Qualité des services fournis aux usagers

Ce critère permet de mesurer, d'une part, la capacité du téléservice à assurer la célérité et la qualité des services rendus, et d'autre part, son adéquation avec les attentes des usagers.

Amélioration du rendement administratif

Ce critère vise à évaluer l'impact du téléservice candidat sur l'organisation interne de l'administration, ses méthodes de travail et ses coûts de fonctionnement.

Réalisation et gestion du service candidat

Ce critère concerne le contexte général dans lequel le téléservice candidat est réalisé (stratégie et plan d'action, qualité du pilotage et du suivi, mesures d'accompagnement).



Ministère de la Fonction Publique
et de la Modernisation de l'Administration

B.P. : 1076, Rue Ahmed Cherkaoui, quartier administratif,
Agdal, Rabat

Tél. : 05 37 67 99 87 / 05 37 67 99 96
e-mail : emtiaz@mmsp.gov.ma
web : www.mmsp.gov.ma