



المملكة المغربية

رئيس الحكومة

وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية



التقرير السنوي

حول بوابة التشغيل العمومي

برسم سنة 2017

"Emploi-public.ma"
شخصية سنة 2017 في صنف
"الانترنت والشبكات الاجتماعية"

MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP

MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP

**Les 12 personnalités
de l'année 2017**

Emploi public.ma,
a été choisi par un sondage
auprès d'un panel de médias marocains,
dans la catégorie
Internet et Réseaux sociaux,
comme personnalité de l'année 2017.

Délivré à Rabat, le 28 février 2018

MAP
Agence Marocaine de Presse


Khalil HACHIMI IDRISSE
Directeur Général

**12 شخصية
سنة 2017**

Emploi public.ma
تم اختياره عن طريق استطلاع للرأي
موجه لوسائل الإعلام، في صنف
الانترنت والشبكات الاجتماعية.
كشخصية سنة 2017.

سلمت بالرباط، في يوم 28 فبراير 2018
وكالة المغرب العربي للأنباء

خليل الهاشمي الإدريسي
المدير العام

MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP MAP

توج موقع التشغيل العمومي «emploi-public.ma» "شخصية سنة 2017" في صنف "أنترنت وشبكات اجتماعية"، تبعاً لاستطلاع الرأي الذي قامت به وكالة المغرب العربي للأنباء (MAP) لدى مختلف وسائل الإعلام الوطنية، والذي كشف عن أسماء الشخصيات الاثني عشرة (12) التي بصمت سنة 2017 بمسارها المهني ومبادراتها المواطنة في مختلف المجالات.

محاو التقرير

• تقديم بوابة التشغيل العمومي

المحور الأول

• مكونات بوابة التشغيل العمومي

المحور الثاني

• التطبيق الذكي للتشغيل العمومي

المحور الثالث

• إحصائيات التوظيف بالقطاع العمومي

المحور الرابع

• إحصائيات تهم الفضاء المخصص للإدارات العمومية

المحور الخامس

• إحصائيات الزيارات

المحور السادس

المحور الأول

تقديم بوابة التشغيل العمومي

تكريسا لمبادئ المساواة وتكافؤ الفرص والاستحقاق في الولوج إلى الوظائف العمومية وضمان حق المواطنين والمواطنات في الحصول على المعلومة، كما تنص على ذلك مقتضيات المواد 27 و 31 من الدستور، عملت وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية على تحسين منظومة تدبير الموارد البشرية من خلال إصدار نصوص تشريعية وتنظيمية، تهدف بالأساس إلى الحرص على مبدأ المساواة بين جميع المترشحين للتوظيف والولوج إلى المناصب العليا وكذا مناصب المسؤولية بالقطاع العمومي، وذلك بالاعتماد على مسطرة المباراة، كما نص على ذلك القانون رقم 50.05 المغير والمتمم للنظام الأساسي العام للوظيفة العمومية والقانون التنظيمي رقم 02.12 المتعلق بالتعيين في المناصب العليا تطبيقا لأحكام الفصلين 49 و 92 من الدستور.

ويهدف تعميم الإعلانات عن مباريات التوظيف، وحرصا منها على تمكين عموم المواطنين الراغبين في ولوج المناصب العمومية من الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة، أنجزت وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، سنة 2012، البوابة الإلكترونية 'Emploi-Public.ma'، تتضمن كافة المعلومات المرتبطة بالتشغيل العمومي بالإدارات العمومية والجماعات الترابية والمؤسسات والمقاولات العمومية.

هذه البوابة التي يتوخى منها تسهيل الولوج إلى مجموعة من المعلومات الإدارية، تتميز بالخصائص التالية:

- تشكل نافذة إلكترونية ذات طابع مشترك بين جميع القطاعات العمومية، سواء كانت إدارة عمومية أو جماعة ترابية أو مؤسسة أو مقولة عمومية؛
- توفر مجموعة من المعلومات التي تهتم التشغيل في المناصب العمومية، مجمعة ومركزة في بوابة واحدة متخصصة؛
- تعد مرجعا أساسيا للاطلاع على جل المعلومات المتعلقة بمباريات التوظيف في المناصب العمومية وكذا الترشيح لمناصب المسؤولية وللمناصب العليا.

وفي ما يلي لائحة بالنصوص التشريعية والتنظيمية التي تآطر التوظيف بالقطاع العمومي:

1-نصوص عامة

- الدستور (الفصل 31)؛
- القانون التنظيمي رقم 12. 02 المتعلق بالتعيين في المناصب العليا؛
- الظهير الشريف رقم 1.58.008 بمثابة النظام الأساسي العام للوظيفة العمومية؛
- القانون رقم 50.05 بتغيير وتتميم الظهير الشريف رقم 1.58.008 بمثابة النظام الأساسي العام للوظيفة العمومية
- المرسوم رقم 2.11.621 الصادر في 28 من ذي الحجة 1432 (25 نوفمبر 2011) بتحديد شروط وكيفيات تنظيم مباريات التوظيف في المناصب العمومية كما وقع تغييره؛
- مرسوم رقم 2.12.90 صادر في 8 جمادى الآخرة 1433 (30 أبريل 2012) يتعلق بالشهادات المطلوبة لولوج مختلف الدرجات المحدثة بموجب الأنظمة الأساسية؛
- منشور السيد رئيس الحكومة رقم 2012/14 المتعلق بكيفيات تنظيم مباريات التوظيف في المناصب العمومية.
- مرسوم رقم 2.15.770 صادر في 5 ذي القعدة 1437 (9 اغسطس 2016) بتحديد شروط وكيفيات التشغيل بموجب عقود بالإدارات العمومية.
- قرار مشترك لوزير الاقتصاد والمالية والوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية رقم 17-1761 صادر في 15 من شوال 1438 (10 يوليو 2017) بتحديد نموذجي عقد تشغيل الخبراء والأعوان بالإدارات العمومية
- قرار للوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية رقم 17-1394 صادر في 14 من رمضان 1438 (9 يونيو 2017) بتحديد شروط وكيفيات تنظيم وإجراء مباراة تشغيل الأعوان بموجب عقود بالإدارات العمومية.

2-نصوص خاصة بالمؤسسات والمقاولات العمومية

- منشور السيد رئيس الحكومة رقم 2012/24 المتعلق بكيفيات تدبير إجراءات التوظيف في المؤسسات والمقاولات العمومية؛
- مذكرة إلى السادة رؤساء الجامعات والسيد مدير المكتب الوطني للأعمال الجامعية الاجتماعية والثقافية والسيد مدير المركز الوطني للبحث العلمي والتقني المتعلق بنشر المعلومات المرتبطة بمباريات التوظيف في المناصب العمومية على موقع التشغيل العمومي.

3-نصوص خاصة بالجماعات الترابية

- قرار لوزير الداخلية رقم 2699.13 صادر في 9 ذي القعدة 1434 (16 سبتمبر 2013) بتحديد شروط وإجراءات وبرامج مباريات التوظيف في المناصب العمومية بالجماعات؛
- منشور السيد وزير الداخلية رقم 2013/69 المتعلق بكيفيات تطبيق مقتضيات قرار وزير الداخلية رقم 2699.13 الصادر بتاريخ 16 سبتمبر 2013 بتحديد شروط وإجراءات وبرامج مباريات التوظيف في المناصب العمومية بالجماعات.

المحور الثاني

مكونات بوابة التشغيل العمومي

مباريات التوظيف

لضمان شفافية أكثر في شأن إعلان وتنظيم مباريات التوظيف، يتم من خلال موقع التشغيل العمومي:

- الإعلان عن مباريات التوظيف في الإدارات العمومية والجماعات الترابية والمؤسسات والمقاولات العمومية،
- نشر لوائح المرشحين المنتقن لاجتياز هذه المباريات،
- الإعلان عن النتائج النهائية (أسماء الناجحين ولوائح الانتظار)،
- نشر لائحة المتخلفين عن الالتحاق بالعمل الذين تقرر تعويضهم بعد إخبارهم.



الترشيح لشغل مناصب المسؤولية

رغبة في التشجيع على استقطاب الكفاءات الكفيلة بالرفع من مستوى التأطير بالإدارات العمومية، وتحسين الأداء الوظيفي، وقيادة مشاريع الإصلاح والتحديث، تم إصدار المرسوم رقم 2.11.681 في شأن كفاءات تعيين رؤساء الأقسام ورؤساء المصالح بالإدارات العمومية وما يعادلها.

- وفي هذا الإطار، تم عبر موقع التشغيل العمومي، تخصيص فضاء ل:
- الإعلان عن طلبات الترشيح لشغل المناصب الشاغرة لرؤساء الأقسام والمصالح،
 - نشر إعلانات الإدارات العمومية بشأن تاريخ ومكان إجراء المقابلات الانتقائية،
 - الاعلان عن النتائج النهائية لعمليات الانتقاء.





نظرا للمكانة الهامة التي أصبح يحتلها موقع التشغيل العمومي ضمن المواقع الإلكترونية الوطنية، نص المرسوم رقم 2.12.412 الصادر في 11 أكتوبر 2012 بتطبيق أحكام المادتين 4 و 5 من القانون التنظيمي رقم 02.12 فيما يتعلق بمسطرة التعيين في المناصب العليا التي يتم التداول في شأن التعيين فيها في مجلس الحكومة، على وجوب نشر إعلانات فتح باب الترشيح لشغل المناصب العليا على الموقع بما يكرس الشفافية والمساواة في ولوج المناصب العليا انسجاما مع ما تفرضه المبادئ الكبرى للحكامة الجيدة.

وحرصا على إحاطة المواطنين والمواطنات الراغبين في ولوج الوظيفة العمومية من كافة المعلومات والمعطيات المتعلقة بالوظيفة العمومية، فقد تضمنت بوابة التشغيل العمومي فضاءات متنوعة، أهمها:

- فضاء «تتبع المباريات» يمكن المواطنين من التوصل عبر البريد الإلكتروني بآخر الإعلانات المتعلقة بمباراة معينة؛
- فضاء «المناصب المالية المحدثة» يقدم نظرة شاملة حول أعداد المناصب المالية المحدثة برسم السنة المالية؛
- فضاء «الأجرة في الوظيفة العمومية» يعطي نظرة عامة حول الأجور بالوظيفة العمومية حسب الدرجة أو الإطار؛
- فضاء «الجدول الزمني للمباريات» يضع رهن إشارة الراغبين في المشاركة في مباريات التوظيف جدولا زمنيا يضم كل المباريات التي تم الإعلان عنها خلال مدة معينة؛
- فضاء «الأسئلة المتداولة» وهي عبارة عن إجابات على الأسئلة الأكثر تداولاً بخصوص الوظيفة العمومية.

المحور الثالث

التطبيق الذكي للتشغيل العمومي



نظرا للأهمية البالغة التي تكتسبها الخدمات الذكية في توفير المعلومات وتيسير الولوج إليها، قامت وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، سنة 2016، بتطوير التطبيق الذكي للتشغيل العمومي «Emploi-public» بهدف تمكين المواطنين والمواطنات من الوصول إلى كافة المعلومات المرتبطة بمباريات التوظيف والتعيين بالمناصب العليا، في أي مكان وفي أي وقت، تعزيزا لمبادئ الشفافية والاستحقاق وتكافؤ الفرص في الولوج للمناصب العمومية.

أهم الخدمات المتاحة على التطبيق:

- الاطلاع على آخر الإعلانات المتعلقة بمباريات التوظيف في جميع مصالح الدولة
- الاطلاع على إعلانات المناصب العليا
- خدمة "البحث المتقدم" عن جميع المباريات المنشورة على البوابة الالكترونية
- خدمة "تتبع المباريات" التي تُمكن من التوصل بإشعارات عن آخر مستجدات المباريات المفضلة.



التطبيق متوفر باللغتين العربية والفرنسية على متجر «Google Play» و«App Store»

المحور الرابع إحصائيات التوظيف بالقطاع العمومي

إحصائيات عامة

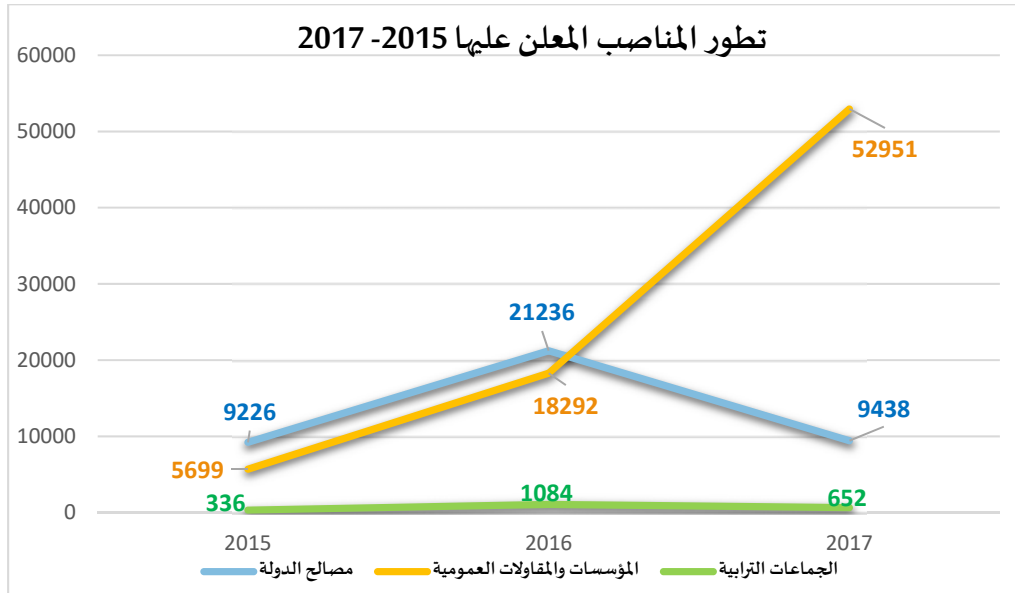
1- التوظيف:

أ- المناصب المعلن عليها برسم سنوات 2015-2017:

بلغ عدد المناصب التي تم نشرها على بوابة التشغيل العمومي سنة 2017، 63 041 منصب. وفيما يلي توزيع عدد المناصب خلال الثلاث السنوات الأخيرة:

عدد المناصب			
المجموع	2017	2016	2015
مصالح الدولة	9438	21236	9226
المؤسسات والمقاولات العمومية	52951	18292	5699
الجماعات الترابية	652	1084	336
المجموع	63 041	40 612	15 261

عرفت سنة 2017، تزييدا ملحوظا في عدد المناصب المعلن عنها على بوابة التشغيل العمومي، حيث تم الإعلان عن أزيد من 60 ألف منصب خلال هذه السنة مقارنة مع 15261 منصب سنة 2015 و40612 منصب سنة 2016.

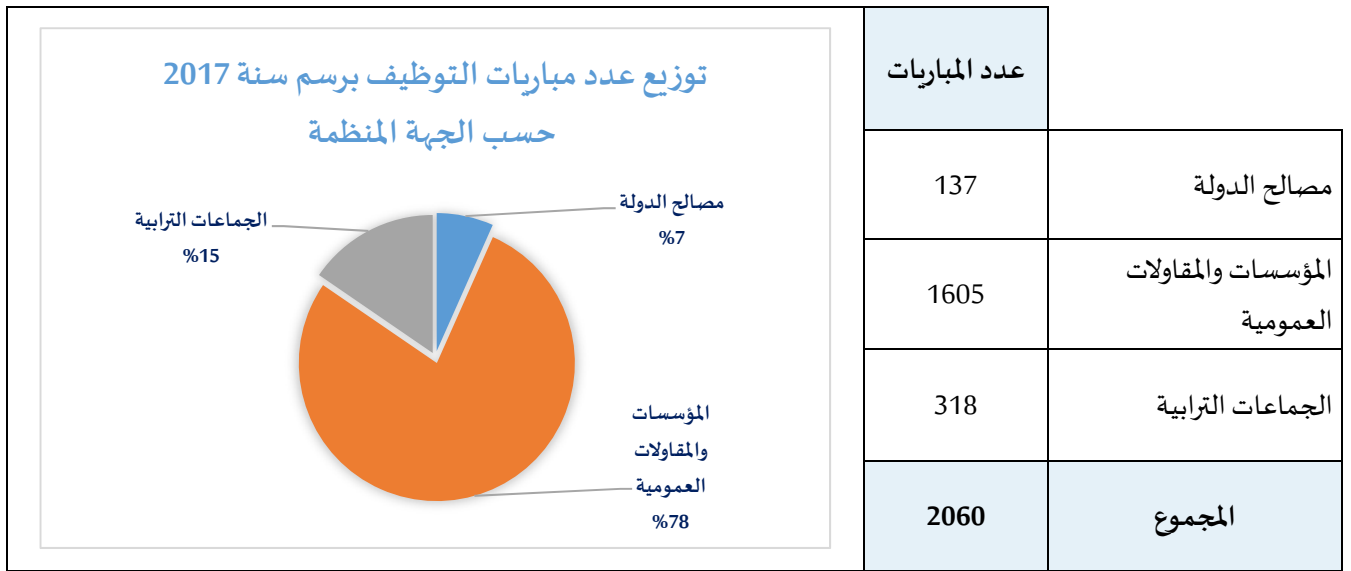


كما عرفت المؤسسات والمقاولات العمومية قفزة كبيرة في عدد المناصب المعلن عنها في سنة 2017 مقارنة مع مصالح الدولة ويرجع ذلك إلى أن التوظيفات المتعلقة بهيئة التدريس لسنة 2017، تمت عن طريق التعاقد عبر الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين.

ب- المباريات المعلن عليها برسم سنوات 2015-2017:

بلغ عدد إعلانات مباريات التوظيف المنشورة على الموقع، خلال الثلاث سنوات الأخيرة، 5 888 مباراة موزعة على الشكل التالي:

عدد المباريات				
المجموع	2017	2016	2015	
530	137	222	171	مصالح الدولة
4554	1605	1791	1158	المؤسسات والمقاولات العمومية
804	318	352	134	الجماعات الترابية
5 888	2 060	2 365	1 463	المجموع



بلغ عدد مباريات التوظيف المنظمة من طرف المؤسسات والمقاولات العمومية برسم سنة 2017، 1605 مباراة، ما يعادل 78% من مجموع المباريات المنظمة بالقطاع العمومي. بينما وصلت هذه النسبة إلى 15% لدى الجماعات الترابية و7% فقط لدى مصالح الدولة.

2- التشغيل بموجب عقد:

تتيح هذه المسطرة للإدارات العمومية، إمكانية التشغيل بموجب عقود، كلما اقتضت ضرورة المصلحة ذلك، خبراء لإنجاز مشاريع أو دراسات أو تقديم استشارات أو خبرات أو القيام بمهام محددة، يتعذر القيام بها من قبل الإدارة بإمكاناتها الذاتية، وكذا أعوانا للقيام بوظائف ذات طابع مؤقت أو عرضي. وللتذكير فإن المرسوم المتعلق بتحديد شروط وكيفيات التشغيل بموجب عقود الإدارات العمومية، دخل رسميا حيز التنفيذ في شهر غشت من سنة 2016.

أ- المناصب المعلن عليها برسم سنة 2017:

بلغ عدد المناصب التي تم نشرها على بوابة التشغيل العمومي سنة 2017، 409 47 منصبا موزعة كما يلي:

عدد المناصب	
2017	
24	مصالح الدولة
47380	المؤسسات والمقاولات العمومية
46 027	الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين
1 353	باقي المؤسسات
5	الجماعات الترابية
47 409	المجموع

سجلت الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين سنة 2017، أكبر عدد في المناصب المتبارى عليها في إطار التشغيل بموجب عقد، حيث بلغ عدد المناصب 46027 أي ما يناهز 97% من مجموع المناصب المفتوحة.

ب- المباريات المعلن عليها برسم سنة 2017:

بلغ عدد المباريات التي تم نشرها على بوابة التشغيل العمومي سنة 2017، 275 مباراة موزعة كما يلي:

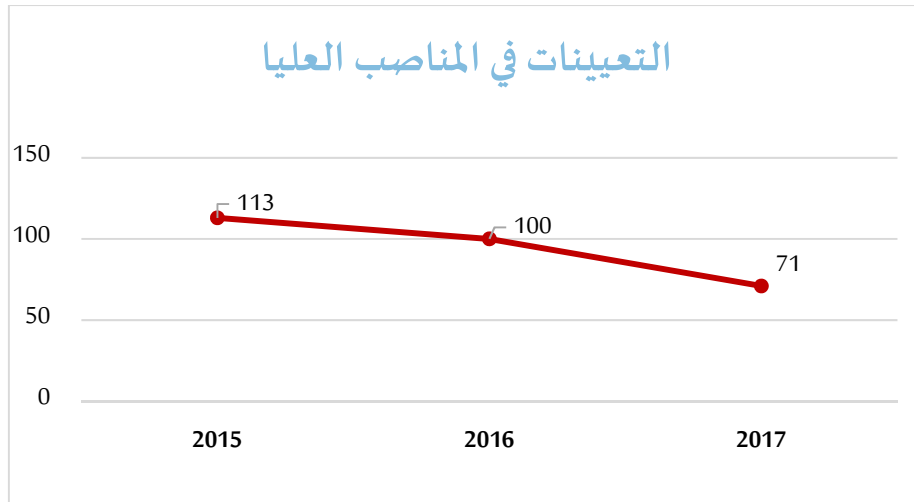
عدد المباريات	
2017	
5	مصالح الدولة
266	المؤسسات والمقاولات العمومية
24	الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين
242	باقي المؤسسات
4	الجماعات الترابية
275	المجموع

3- التعيين في المناصب العليا:

تمت المصادقة على تعيين 284 منصب عال، خلال السنوات الثلاث الأخيرة، بعد التداول في شأنها في المجلس الحكومي:

نوعية المنصب	2015	2016	2017	المجموع
كاتب عام	4	2	5	11
مفتش عام للوزارة	5	2	2	9
مدير	82	94	61	237
عميد كلية	15	2	3	20
رئيس جامعة	7	0	0	7
المناصب النظامية	0	0	0	0
المجموع	113	100	71	284

لم يسجل القطاع العمومي أي تعيين فيما يخص المناصب النظامية خلال السنوات الثلاث الأخيرة. وبصفة عامة، عرف التعيين في المناصب العليا تراجعا ملحوظا سنة 2017 مقارنة مع سنتي 2015 و2016.

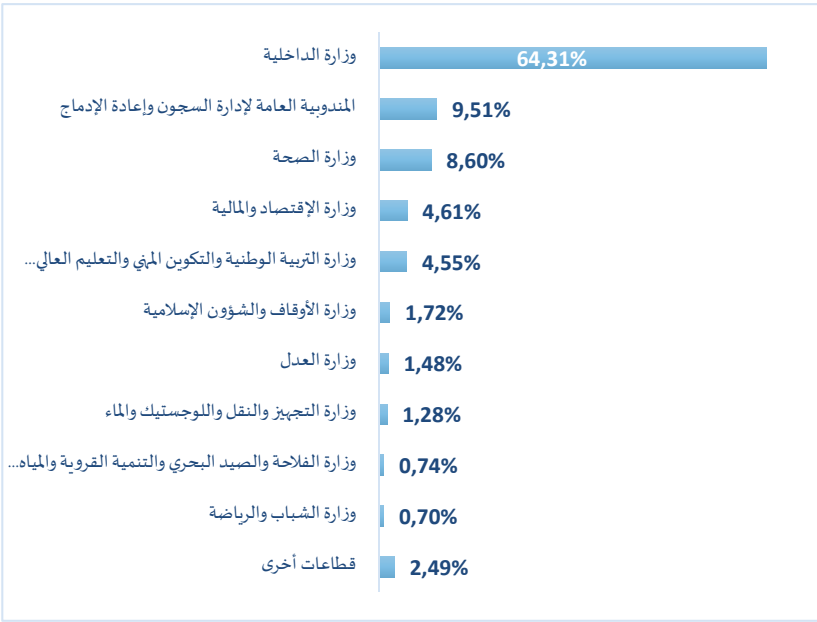


إحصائيات مفصلة حول التشغيل العمومي برسم سنة 2017

1- مصالح الدولة

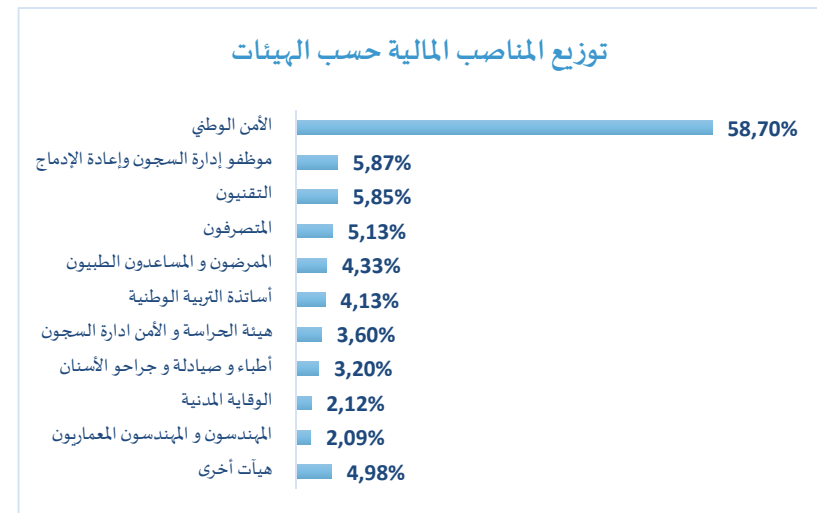
• تم توزيع 9 438 منصب مالي على مختلف مصالح الدولة وذلك على النحو التالي :

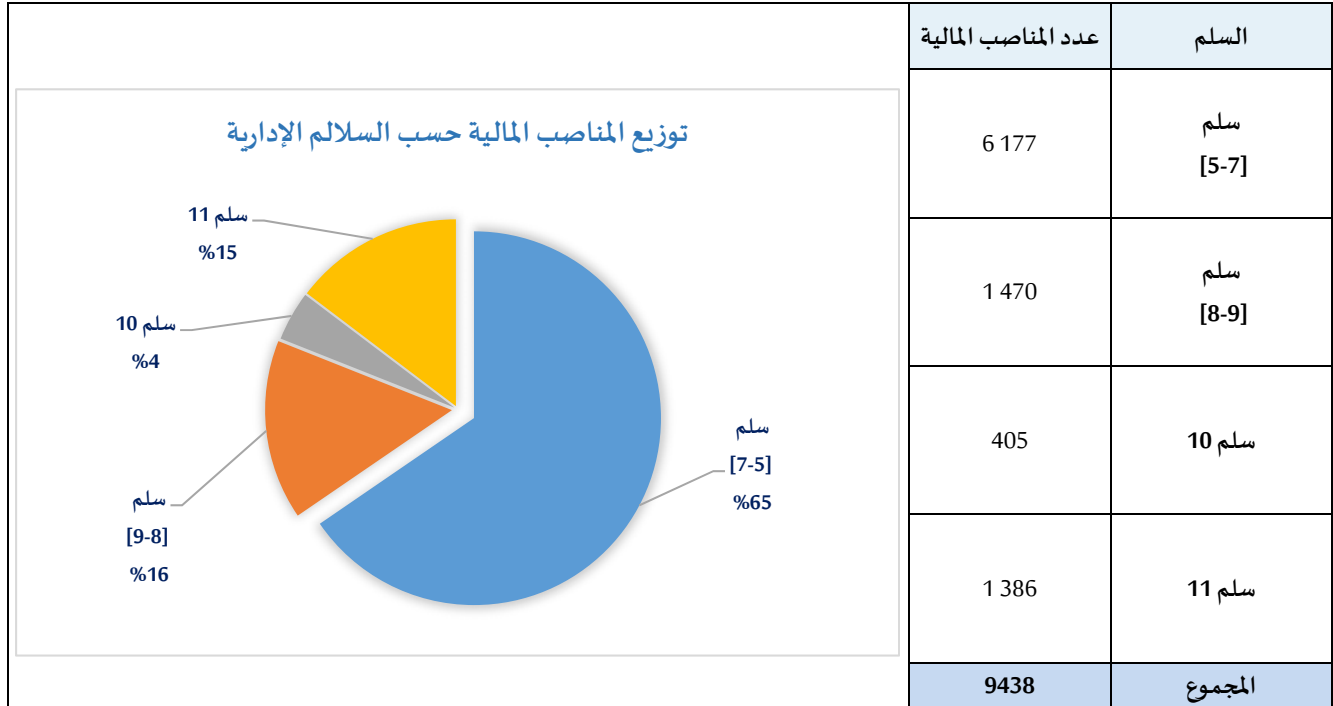
الإدارة	عدد المناصب المالية
وزارة الداخلية	6 070
المنشورية العامة لإدارة السجون وإعادة الإدماج	898
وزارة الصحة	812
وزارة الاقتصاد والمالية	435
وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي (دون احتساب الأكاديميات الجهوية)	429
وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية	162
وزارة العدل	140
وزارة التجهيز والنقل واللوجستيك والماء	121
وزارة الفلاحة والصيد البحري والتنمية القروية والمياه...	70
وزارة الشباب والرياضة	66
قطاعات أخرى	235
المجموع	9 438



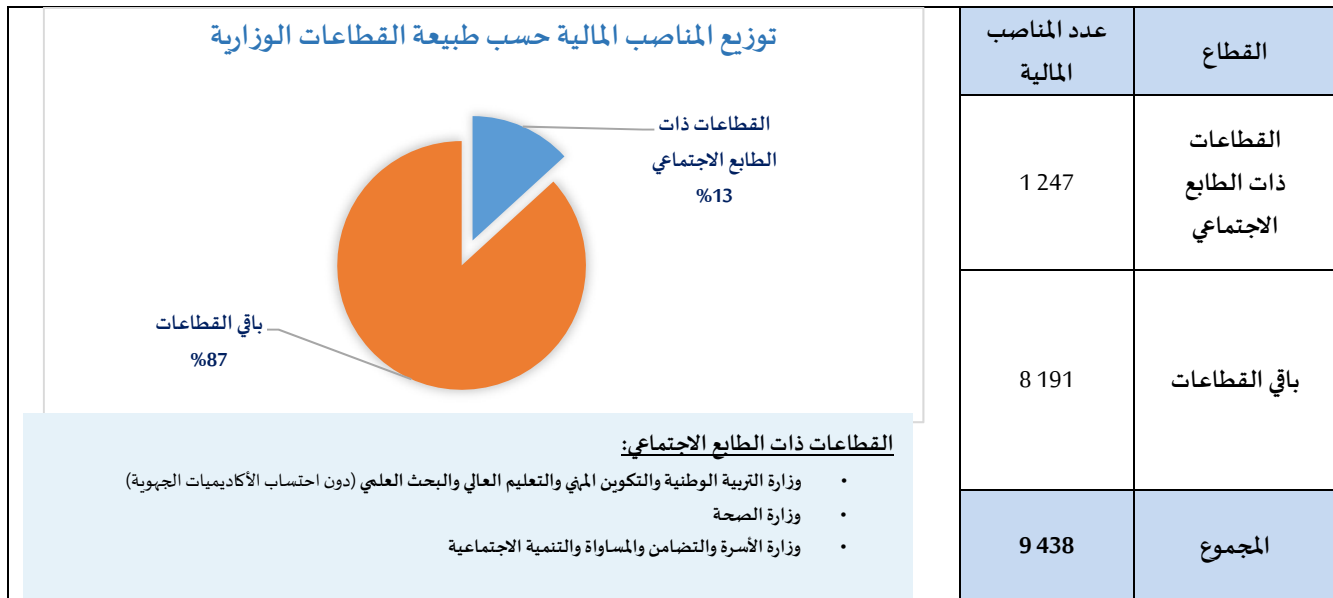
سجلت وزارة الداخلية أعلى نسبة للمناصب المالية الموزعة برسم سنة 2017، حيث بلغت هذه النسبة 64% من مجموع المناصب المالية المعلنة من طرف الإدارات العمومية.

الهيئة	عدد المناصب المالية
موظفو الأمن الوطني	5540
موظفو إدارة السجون وإعادة الإدماج	554
التقنيون	552
المتصرفون	484
الممرضون و المساعدون الطبيون	409
أساتذة التربية الوطنية	390
هيئة الحراسة و الأمن ادارة السجون	340
أطباء و صيادلة و جراحو الأسنان	302
الوقاية المدنية	200
المهندسون و المهندسون المعماريون	197
هيئات أخرى	470
المجموع	9438





فيما يخص توزيع المناصب المالية حسب السلالم الإدارية، يتبين أن 65% من المناصب المالية تخص السلم الإداري [5-7] في حين تظل هذه النسبة منخفضة بالنسبة للسلالم الإدارية الأخرى وهذا راجع للتوظيف الهام الذي عرفته وزارة الداخلية بخصوص هيئة موظفي الأمن الوطني



حصلت القطاعات ذات الطابع الاجتماعي على 13% فقط من مجموع المناصب المالية الموزعة برسم سنة 2017، بينما بلغت هذه النسبة 87% لدى القطاعات الوزارية لأخرى.

2- المؤسسات والمقاولات العمومية

تم الإعلان عن 52951 منصب مالي مخصص للمؤسسات والمقاولات العمومية برسم سنة 2017، في بوابة التشغيل العمومي كما يلي:

عدد المناصب	المؤسسة أو المقابلة العمومية
46 027	الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين
1 142	الجامعات
975	المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب
551	الخطوط الملكية المغربية
527	مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل
432	المؤسسة المغربية للنهوض بالتعليم الأولي
295	الوكالات المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء
259	المراكز الإستشفائية
246	بنك المغرب
199	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
162	بريد المغرب
151	المكاتب الجهوية
150	الوكالة الوطنية للمحافظة العقارية والمسح العقاري والخرائطية
142	الوكالات الحضرية
120	التعاون الوطني
111	شركة استغلال الموانئ (مرسى ماروك)
1 462	مؤسسات أخرى (86)
52 951	المجموع

توزيع عدد المناصب المالية المخصصة بالمؤسسات والمقاولات العمومية

الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين	86,92%
الجامعات	2,16%
المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب	1,84%
الخطوط الملكية المغربية	1,04%
مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل	1,00%
المؤسسة المغربية للنهوض بالتعليم الأولي	0,82%
الوكالات المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء	0,56%
المراكز الإستشفائية	0,49%
بنك المغرب	0,46%
الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	0,38%
بريد المغرب	0,31%
المكاتب الجهوية	0,29%
الوكالة الوطنية للمحافظة العقارية والمسح العقاري...	0,28%
الوكالات الحضرية	0,27%
التعاون الوطني	0,23%
شركة استغلال الموانئ (مرسى ماروك)	0,21%
مؤسسات أخرى (86)	2,76%

سجلت الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين أكبر عدد في المناصب المالية المعلن عليها برسم سنة 2017، حيث بلغ عدد المناصب 46 027 أي ما يناهز 87% من مجموع المناصب المالية المخصصة للمؤسسات والمقاولات العمومية.

تم الإعلان عن 652 منصب مالي مخصص للجماعات الترابية برسم سنة 2017 في بوابة التشغيل العمومي على النحو التالي:

الجهة	عدد المناصب
سوس - ماسة	135
كلميم - واد نون	100
فاس - مكناس	84
بني ملال - خنيفرة	65
الدار البيضاء - سطات	59
الرباط - سلا - القنيطرة	52
مراكش - أسفي	43
طنجة - تطوان - الحسيمة	39
درعة - تافيلالت	28
العيون - الساقية الحمراء	23
الداخلة - وادي الذهب	14
الشرق	10
المجموع	652

الجهة	النسبة المئوية
سوس - ماسة	20,71%
كلميم - واد نون	15,34%
فاس - مكناس	12,88%
بني ملال - خنيفرة	9,97%
الدار البيضاء - سطات	9,05%
الرباط - سلا - القنيطرة	7,98%
مراكش - أسفي	6,60%
طنجة - تطوان - الحسيمة	5,98%
درعة - تافيلالت	4,29%
العيون - الساقية الحمراء	3,53%
الداخلة - وادي الذهب	2,15%
الشرق	1,53%

ملحوظة: أصبحت الجماعات الترابية تعلن عن مناصب الشغل بطريقة منتظمة بعد إصدار منشور السيد وزير الداخلية رقم 2013/69 المتعلق بكيفيات تطبيق مقتضيات قرار وزير الداخلية رقم 2699.13 الصادر بتاريخ 16 سبتمبر 2013 بتحديد شروط وإجراءات وبرامج مباريات التوظيف في المناصب العمومية بالجماعات.

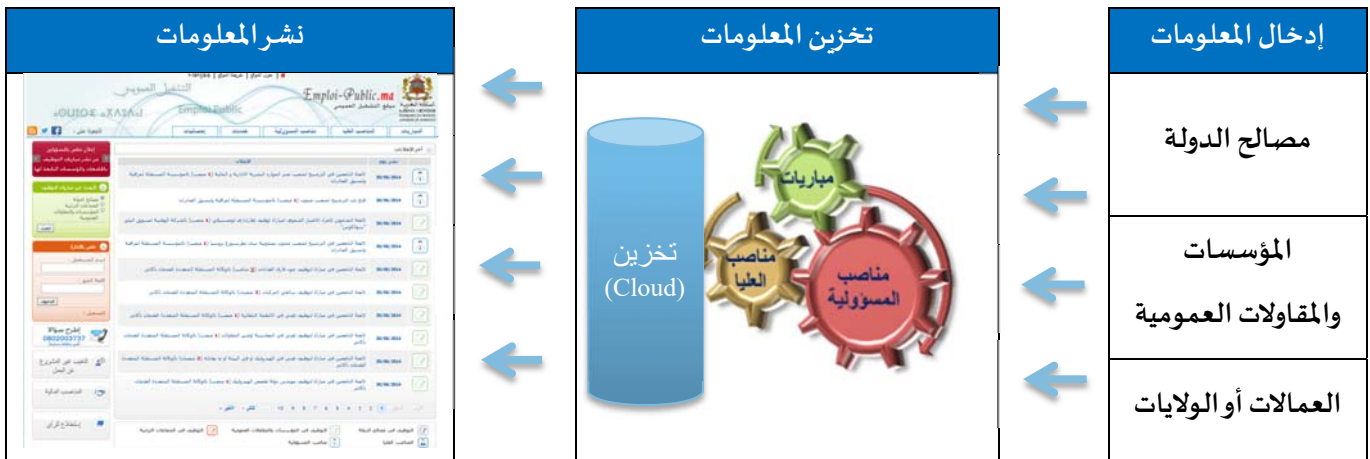
المحور الخامس

إحصائيات تم الفضاء المخصص للإدارات العمومية

تم تخصيص فضاء للإدارات العمومية على بوابة التشغيل العمومي، بما يسمى بالمكتب الخلفي (Extranet)، حيث تتقدم كل إدارة معنية بطلب قن سري من وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، يُمكنها من نشر المعلومات المرتبطة بمباريات التوظيف على بوابة التشغيل العمومي عبر هذا الفضاء.

إلى غاية 31 دجنبر 2017، عملت المصالح المختصة بهذه الوزارة على تمكين مختلف القطاعات العمومية من 528 قن سري موزعة كما هو مبين في الجدول التالي:

عدد الأقتان السرية	
70	مصالح الدولة
326	المؤسسات والمقاولات العمومية
132	العمالات أو الولايات
528	المجموع



رسم يوضح مسار عمليات إدخال واستغلال المعطيات الخاصة بالمباريات

ملحوظة: يتم نشر كل المباريات المتعلقة بالجماعات الترابية تحت إشراف السادة الولاة وعمال الأقاليم، وذلك انسجاما مع منشور السيد وزير الداخلية رقم 69-2013.

المحور السادس

إحصائيات الزيارات

1- إحصائيات الولوج الى بوابة التشغيل العمومي

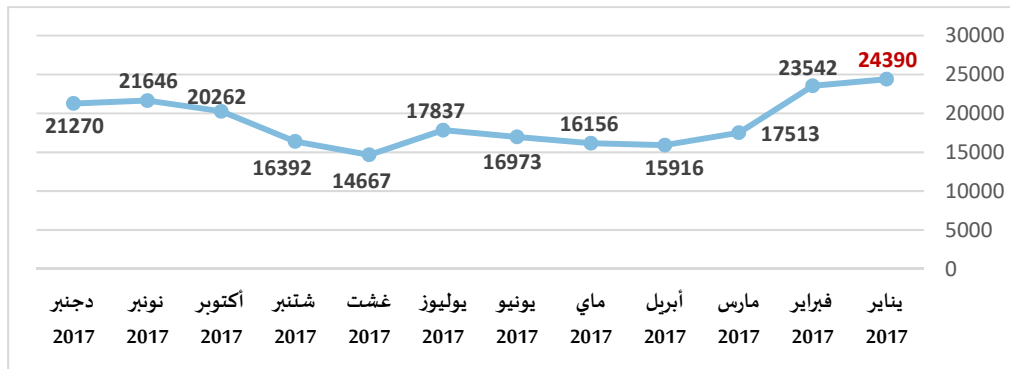
عرفت بوابة التشغيل العمومي ارتفاعا مهما من حيث عدد الزيارات، حيث بلغ عددها منذ إطلاق البوابة سنة 2012 إلى غاية 31 دجنبر 2017، 34 644 600 زيارة كما يلي:

34 644 600	مجموع الزيارات
24 469 487	الزيارات عن طريق البوابة الالكترونية
10 175 113	الزيارات عن طريق الهواتف المحمولة

2- المعدل اليومي للزيارات حسب الأشهر

الشهر	يناير 2017	فبراير 2017	مارس 2017	أبريل 2017	ماي 2017	يونيو 2017	يوليو 2017	غشت 2017	شتنبر 2017	أكتوبر 2017	نونبر 2017	دجنبر 2017
المعدل اليومي للزيارات	24390	23542	17513	15916	16156	16973	17837	14667	16392	20262	21646	21270

3- تطور المعدل اليومي للزيارات



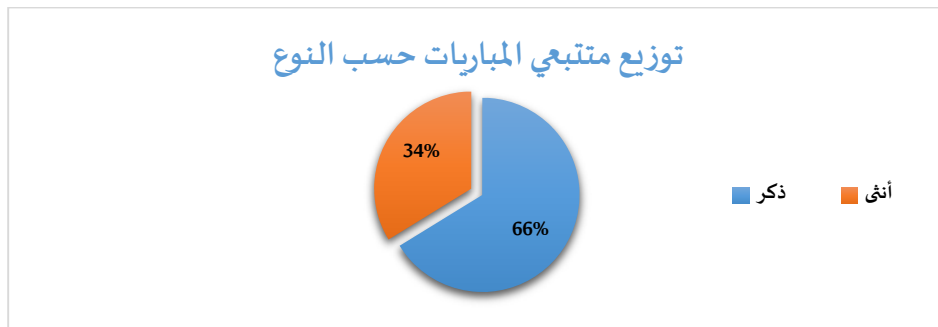
بلغ المعدل اليومي لزيارات بوابة التشغيل العمومي أوج ارتفاعه في شهري يناير وفبراير 2017 حيث سُجلت في شهر يناير 24390 زيارة، تبعه انخفاض نسبي في الفترة الممتدة ما بين شهري مارس وشتنبر 2017. وسجلت البوابة مجددا ارتفاعا من حيث عدد الزيارات ابتداء من شهر أكتوبر 2017.

4- إحصائيات المشتركين في خدمة "تتبع المباريات"

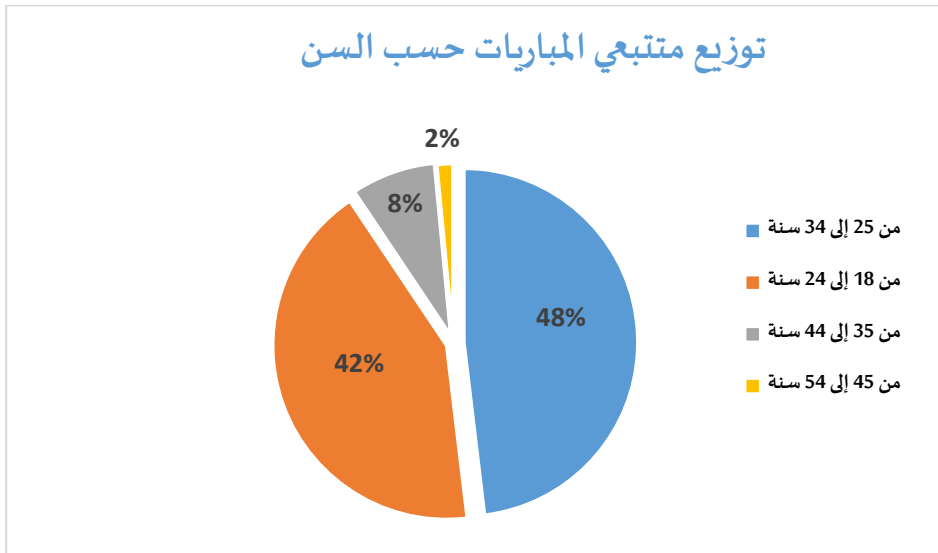
تمكن خدمة "تتبع المباريات" المتاحة على البوابة والتطبيق الذكي، المواطنين المسجلين في هذه الخدمة، الراغبين في تتبع المباريات التي تهتم، بالتوصل بإشعارات عن آخر المستجدات المتعلقة بها.

عدد المشتركين في خدمة تتبع المباريات	31 756
--------------------------------------	--------

بلغ عدد المسجلين في خدمة "تتبع المباريات" المتاحة على البوابة والتطبيق الذكي منذ اطلاق الخدمة سنة 2015 وإلى حدود دجنبر 2017 إلى 31 756 مشترك، وفيما يلي توزيع متبعي المباريات حسب النوع:

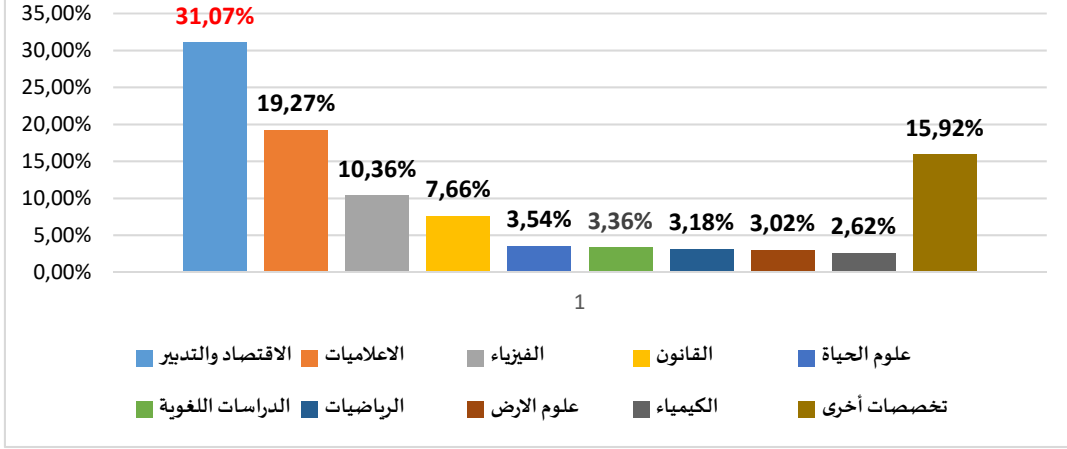


يلاحظ أن الذكور يشكلون ثلثي متبعي هذه الخدمة فيما تشكل الاناث ثلث المتبعين.



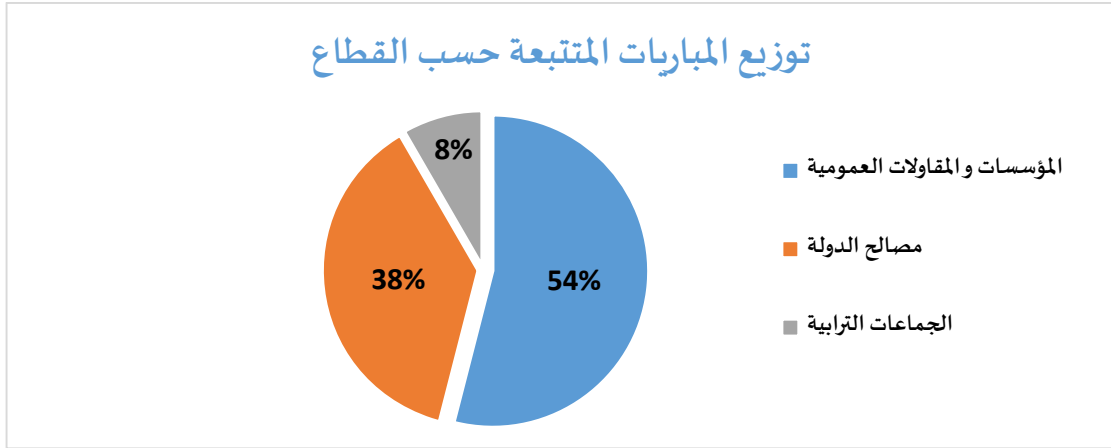
فيما يخص توزيع متبعي المباريات حسب السن، فيلاحظ من خلال المبيان أن قرابة 90% من متبعي المباريات تتراوح أعمارهم بين 18 و34 سنة، وتبقى نسبة المتبعين من الفئة العمرية 35 – 44 سنة، منخفضة (8%)، وجد منخفضة (2%) بالنسبة للفئة العمرية 45 – 54 سنة.

توزيع متبعي المباريات حسب التخصص



يوضح هذا المبيان أن تخصصات نصف متبعي المباريات، تخص كلا من "الاقتصاد والتدبير" (بنسبة 31%)، و"الاعلاميات" (بنسبة 19%). فيما تبقى نسب المتبعين في التخصصات الأخرى متفاوتة.

توزيع المباريات المتبعة حسب القطاع



بلغ عدد متبعي المباريات المنظمة من طرف المؤسسات والمقاولات العمومية 54%، مقابل 38% بالنسبة لمتبعي المباريات المنظمة من طرف مصالح الدولة. فيما تبقى نسبة تتبع مباريات الجماعات الترابية ضعيفة بنسبة 8%.

5- إحصائيات تحميل تطبيق التشغيل العمومي

عرف تطبيق التشغيل العمومي إقبالا كبيرا من طرف المواطنين حيث بلغ عدد تحميلات التطبيق على "الأندرويد" 46648 تحميل، و6203 تحميل على "الأيفون"، ما يعادل 52851 مستعمل منذ إنطلاقه في شهر دجنبر 2016.

46 648	نظام الأندرويد
6 203	نظام IOS
5 2851	مجموع التحميلات

6- إحصائيات متبعي صفحات التشغيل العمومي على مواقع التواصل الاجتماعي:

132 855 مشترك	فيسبوك (Facebook)
5 686 مشترك	تويتر (Twitter)

شهد نشاط التشغيل العمومي على مواقع التواصل الاجتماعي نموا مضطردا وتفاعلا متزايدا، حيث بلغ عدد معجبي صفحة التشغيل العمومي على الفيسبوك 132855 معجبا، (مقابل 87528 سنة 2016)، ووصل عدد متبعي صفحة التشغيل العمومي على تويتر ما يفوق 5680 مشترك، بعدما كان لا يتجاوز 5000 مشترك سنة 2016.