

COMMISSION EUROPEENE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)

en coopération avec

**LE MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE LA
MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION DU ROYAUME DU MAROC**

Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration UniDem
“GOUVERNEMENT OUVERT”

ENGAGEMENT CIVIQUE

Massimo BALDUCCI

Université de Florence

Objectifs du séminaire

Se poser une question:

Qu' implique «gouvernement ouvert» dans la pratique quotidienne, dans la vie quotidienne?

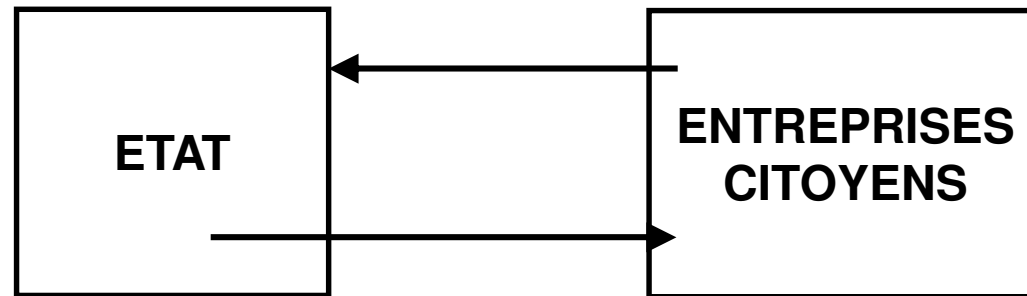
Nous verrons qu'il ne s'agit pas seulement de changements formels dans le cadre législatif

Ici l'expérience (la résistance au changement) italienne peut vous anticiper les problèmes que vous pourriez rencontrer

Je vous proposerai des questions suggérées par l'expérience italienne dans l'espoir d'anticiper et d'éviter les erreurs italiennes

Etat régulateur / Etat gendarme

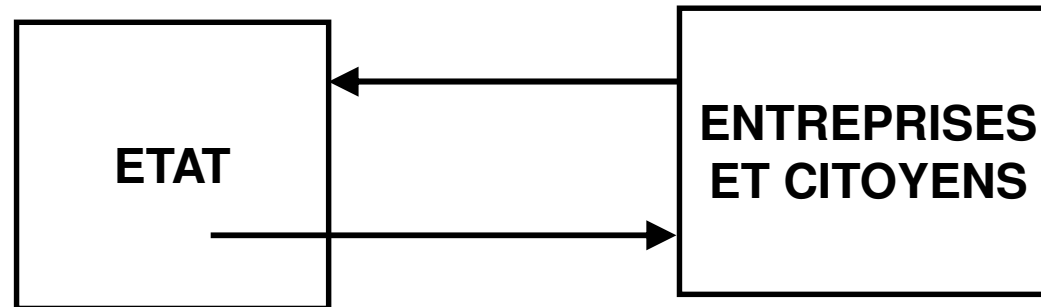
Ressources (impôts, service militaire)



Ordres

Etat fonctionnel

Ressources et demandes



Régulation et services

L'Etat fonctionnel

L'Etat fonctionnel nécessite une participation active des citoyens et donc un engagement civique à côté de celui des fonctionnaires

Cette participation a lieu à 4 niveaux:

- Drafting legislation national
- Drafting règlements municipaux
- Participation des citoyens dans l'action administrative
- Subsidiarité / no profit

Transparence et engagement civique une démarche difficile

Brève histoire du cas italien:

1978: recommandation de l'Assemblée
Parlementaire du Conseil de l'Europe

1990: loi italienne n°241/1990 (après menace
de suspension du Conseil)

État de choses:
en réalité pas encore respectée

Transparence et engagement civique une démarche difficile

Il faut un engagement civique
des deux côtés

- Côté administration / fonctionnaires
- Côté citoyens

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

- La transparence n'est pas simplement un devoir juridique formel
- La transparence implique la conscience qu'on est là pour servir les citoyens (même quand on impose une amende)
- La transparence implique l'acceptation du fait que l'Etat ne dispose pas de toutes les compétences nécessaires

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

La société moderne est technologiquement complexe.

Les parlements et les gouvernements ne disposent pas de toutes les compétences nécessaires pour préparer correctement la législation et les règlements

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

Dans les Etats modernes:

Les textes de loi sont le plus souvent rédigés par les administrations gouvernementales (y compris le cas échéant les cabinets ministériels)

Les administrations gouvernementales recourent à des comités d'experts/représentants de groupes d'intérêts

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

En 2005, j'avais recensé l'existence de 304 comités qui aidaient les services du Premier Ministre à rédiger les projets de lois

Au niveau UE la Commission est aidée par environ 1.500 comités et a activé une procédure de consultation, recourant à des technologies informatiques, pour recueillir les suggestions de la société civile

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

Les Conseils Municipaux de beaucoup de pays européens ont développé une sorte d'«Etats généraux» qui sont informés au préalable des décisions que ces Conseils ont l'intention de prendre, afin de recueillir l'avis des groupes d'intérêts.

engagement civique
Côté administration / fonctionnaires

on est là pour servir les citoyens

servir les citoyens selon leur point de vue

engagement civique

Côté administration / fonctionnaires

informer les citoyens au préalable des décisions que vous êtes en train de prendre et qui les concernent pour avoir leur avis

L'action administrative en Allemagne et en Italie n'est plus une action unilatérale

engagement moral
Côté administration / fonctionnaires

Êtes-vous prêts à travailler à portes ouvertes?
Le rôle que peut jouer ici l'ICT

Cas italien

En Italie, dès qu'on a commencé à travailler à portes ouvertes, on a l'impression que la corruption a augmenté.....

engagement civique
Côté administration / fonctionnaires

Motiver ses décisions

engagement civique
Côté administration / fonctionnaire

Utiliser le langage commun et non pas un
jargon juridique quasi ésotérique

engagement moral
Côté administration / fonctionnaires

Responsabilité:

Qui est responsable de quoi

Pouvoir de signature

Responsable du dossier ou chef du
département?

engagement civique côté citoyens

Surtout dans le secteur des services sociaux, de la culture et des sports, les citoyens prennent de plus en plus souvent en charge la gestion de fonctions publiques.

En Italie la plupart des services sociaux sont fournis par des coopératives d'usagers

En Suisse les associations d'usagers négocient avec les gouvernements cantonaux les services à financer et ensuite ce sont ces associations qui prennent en charge la gestion de ces services

subsidiarité

C'est là le domaine de la subsidiarité

La subsidiarité présente les avantages suivants:

- Coûts réduits
- Responsabilisation des usagers

engagement civique
côté citoyens

L'engagement moral
du côté administration / fonctionnaires
est inutile si les citoyens
ne sont pas
DES CASSE-PIEDS

engagement civique côté citoyens

Dans les relations avec l'administration les citoyens italiens, plutôt que de chercher à comprendre leurs droits, essayent de comprendre s'ils n'ont pas des amis bien placés dans l'administration en question

engagement civique côté citoyens

Même les citoyens de formation universitaire
ne connaissent pas les droits que la loi 241
de 1990 leur garantit

Ils continuent à profiter de relations
personnelles avec les fonctionnaires qu'ils
ont peut-être connus à l'université

Action de formation?

engagement civique côté citoyens

Le citoyen vis-à-vis de l'administration

Le rôle des associations

En Italie on se plaint de l'absence d'un vrai
droit qui protège les associations sans but
lucratif (a.s.b.l.)

engagement civique côté citoyens

Cependant

en Italie un rôle

important mais méconnu

est joué par des associations d'anciens
fonctionnaires qui aident les citoyens dans
leurs démarches avec l'administration

engagement civique côté citoyens

En Italie un rôle
important mais méconnu
est joué par les

Services de patronage (« *patronati* »)
organismes ad hoc créés par l'administration
pour assurer le rôle d'intermédiaires entre
l'administration et les citoyens

Leçons à tirer du cas italien

Côté administration

- Faire participer, de manière transparente, les citoyens à l'élaboration des normes
- Pouvoir de signature
- Motiver les décisions
- Assurer, dès le départ, la participation du citoyen aux décisions administrations le concernant
- Profiter de l' ICT pour rendre transparent le suivi des dossiers

Leçons à tirer du cas italien

Côté citoyens

- Reconnaître et protéger sur le plan juridique les a.s.b.l
- Formation
- Aide des anciens fonctionnaires
- Services de patronage